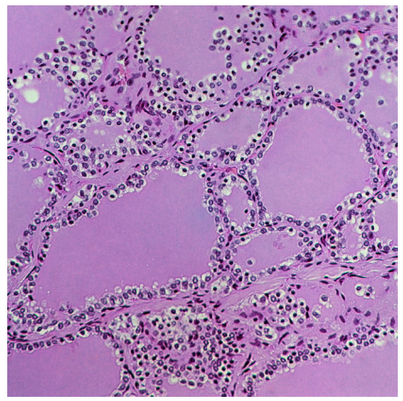
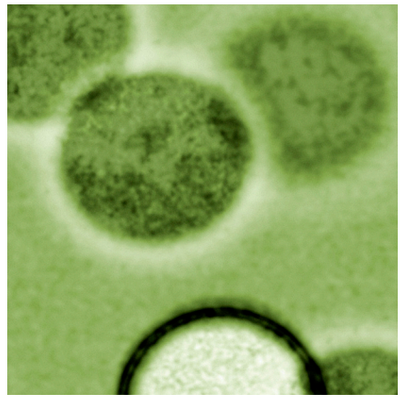
Code of Conduct (Código de Conduta)

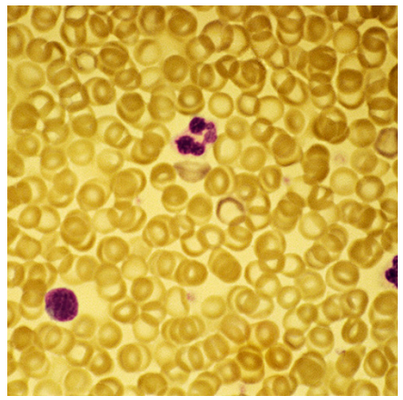








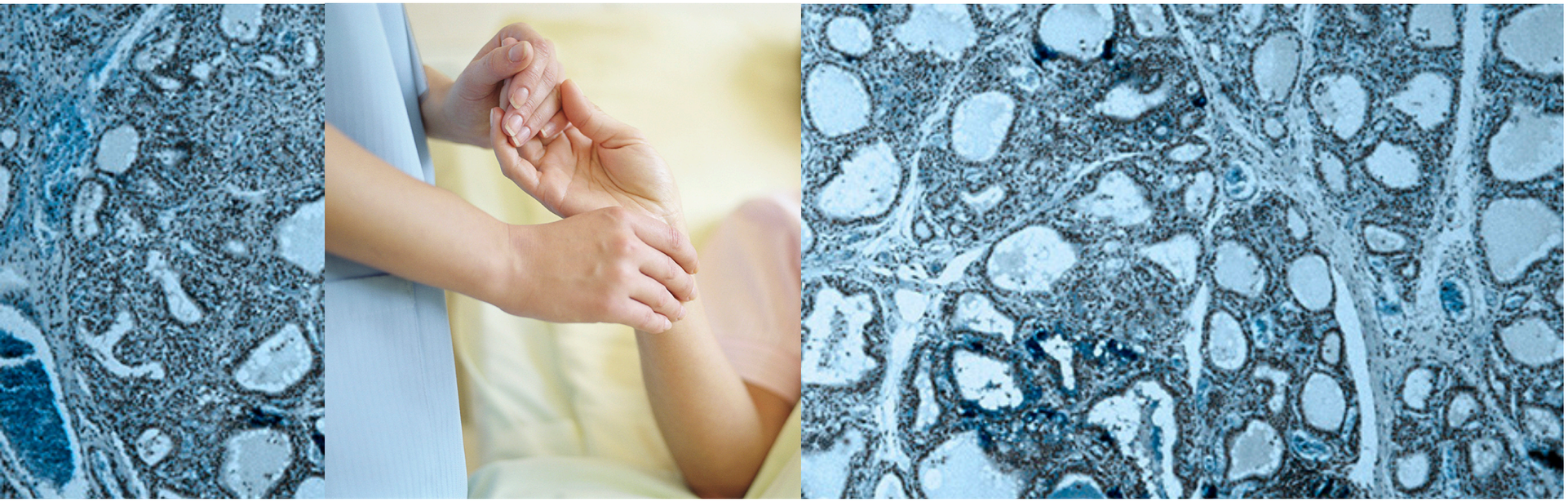






Nossa Missão

Servir os pacientes



Nossa Aspiração

Aspiramos a ser a melhor empresa de produtos terapêuticos humanos. Viveremos os Valores Amgen e utilizaremos a ciência e a inovação para melhorar sensivelmente a vida das pessoas.

Nossos Atributos de Liderança

- Moldam o futuro da Amgen
- Desenvolvimento da melhor equipe
- Entrega de resultados

Os Valores Amgen

- Agir com base na ciência
- Competir intensamente e ganhar
- Criar valor para pacientes, funcionários e acionistas
- Agir com ética
- Agir com confiança e respeito mútuo
- Garantir a qualidade
- Trabalhar em equipe
- Colaborar, comunicar e assumir a responsabilidade por nossas ações



Uma mensagem do nosso Presidente Executivo

Por ser uma empresa fundamentada em valores, a Amgen espera que todos os empregados ajam de forma responsável e guiada por princípios. Compliance está incorporado na nossa cultura empresarial e serve de apoio à nossa missão de servir os pacientes. É imprescindível para nós, funcionários da Amgen, conhecer, compreender e cumprir decididamente as políticas fundamentais para uma prática correta do nosso negócio. Não existem atalhos quando se trata de compliance.

Este livro lhe ajudará a compreender o que a Amgen espera de você e o que nossos clientes e as partes envolvidas esperam de nós. Esta não é uma lista completa com todas as políticas que você poderá precisar conhecer na sua função específica, mas é um bom roteiro e, em caso de dúvida, ela o guiará até recursos adicionais. A nossa arquitetura social — os Valores Amgen, nossos Atributos de Liderança, nossa aspiração e nossa missão — e este Code of Conduct (Código de Conduta) fornecem a melhor orientação para as nossas decisões e ações.

Leia este livro atentamente. Creio que isso lhe fará compreender melhor o valor da conduta ética e de compliance total. Fazer a coisa certa pelas razões certas é a única forma de ganhar e preservar a confiança dos nossos parceiros, clientes, do público e dos pacientes que servimos.

Robert A. Bradway

Robert A. Bradway
Presidente e Diretor Executivo
Amgen

Índice



A Amgen reserva-se o direito de, a seu critério exclusivo, modificar qualquer aspecto do programa de compliance, incluindo, sem limitação, este livro e as políticas da empresa, a qualquer momento, por qualquer razão e até mesmo sem aviso prévio. Se existir conflito entre este livro e uma política específica, prevalecerá a política específica atualmente em vigor.

Compreendendo o nosso código

Fazer perguntas e obter ajuda

Comunicar preocupações

Pacientes e a comunidade de cuidados de saúde

Nossa relação com clientes e governos

Nossa equipe e nosso local de trabalho

Nossos acionistas

Informações adicionais sobre compliance na Amgen

Compreendendo o nosso código



Code of Conduct
(Código de Conduta)

Introdução

Suas responsabilidades

Responsabilidades adicionais dos gerentes

Medidas disciplinares

Introdução

Ao final do dia, todos queremos ter orgulho do nosso trabalho na Amgen, cientes de que contribuímos para melhorar a qualidade de vida das pessoas e para ganhar e manter a nossa reputação de elevados padrões de ética. Mas no complexo mundo atual dos negócios globais, nenhuma empresa pode presumir que o rumo a seguir é sempre claro, nem pode esperar que terceiros tenham boa vontade o tempo todo. Até mesmo empresas com excelentes reputações precisam investir na proteção da sua reputação. Concebemos este Code of Conduct (Código de Conduta) para nos ajudar a Fazer a Coisa Certa.

Nem sempre é fácil fazer a coisa certa. O comportamento ético vai além do cumprimento das leis. Um dos atributos que distingue a Amgen é o fato de fazermos as coisas certas da forma certa. Por vezes, poderemos sacrificar alguma vantagem imediata, mas, a longo prazo, o cumprimento de elevados padrões de ética beneficia nossos pacientes, nossos clientes, nossos colegas e os nossos acionistas.

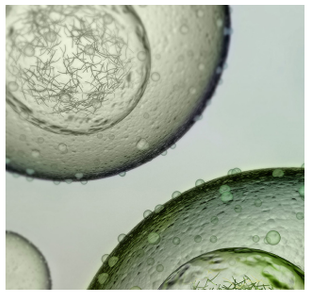
Leia este Code of Conduct (Código de Conduta) e mantenha-o à mão para consulta. Este livro responde a algumas questões importantes sobre nosso comportamento; os Valores Amgen e o seu próprio bom senso respondem ao resto.

Escopo

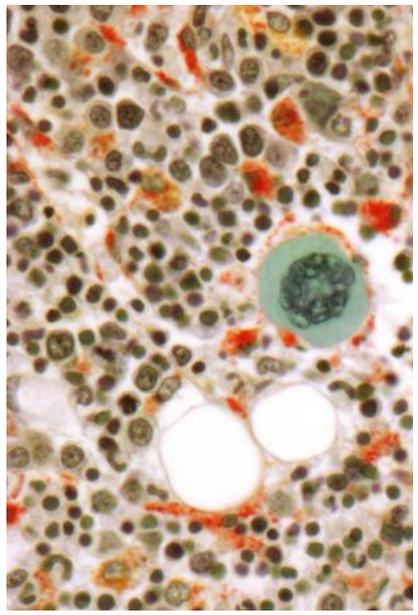
Todas as pessoas que atuam em nome da Amgen em todo o mundo têm de cumprir o nosso Code of Conduct (Código de Conduta), bem como todas as leis e políticas aplicáveis da empresa. Isto inclui todos os funcionários e níveis de gerência, bem como consultores, trabalhadores terceirizados e trabalhadores temporários.

Este Code of Conduct (Código de Conduta) também se aplica a todas as localidades, filiais e subsidiárias da Amgen. Em alguns países, devido à legislação ou a requisitos de negócio locais, as políticas aqui debatidas poderão ser complementadas por políticas ou padrões adicionais para que as exigências locais sejam atendidas.









Nota Importante — sempre que o Código fizer referência a leis, também estarão incluídas as regulamentações. De forma semelhante, neste Código, a referência às políticas da Amgen inclui políticas, normas e procedimentos escritos, bem como outros documentos de governança.

Code of Conduct (Código de Conduta)

► Compreendendo o nosso código

Introdução

Suas responsabilidades

Responsabilidades adicionais dos gerentes

Medidas disciplinares

Suas responsabilidades

Uma das suas responsabilidades é conduzir negócios em nome da Amgen, cumprindo as leis e as políticas da Amgen. Embora tenha sido elaborado para permitir que você se familiarize com muitas das políticas que se aplicam à Amgen, este Code of Conduct (Código de Conduta) não anula nem substitui a leitura de todas as políticas que se aplicam ao seu trabalho específico. Todos temos de compreender as políticas que se aplicam ao nosso trabalho e às nossas funções. Verifique a sua função e confirme com o seu gerente quais são as informações específicas do seu trabalho que você precisa conhecer.

Lembre-se que nenhum código ou política escritos podem garantir por si só a conformidade com a lei ou com a tomada de decisões de modo ético. Cada um de nós precisa fazer sua parte. Essas são algumas das formas de Fazer a Coisa Certa.

Aja com honestidade e integridade

- Conduza os negócios com honestidade, integridade e de modo a proteger a reputação e a imagem pública da Amgen.

Siga as regras

- Siga a lei e as políticas da Amgen ao conduzir os negócios da empresa.

Respeite os outros

- Respeite seus colegas, os funcionários do governo, nossos parceiros de negócio e nossos concorrentes.

Faça perguntas

- Pergunte ao seu gerente ou consulte os recursos identificados neste Código se não tiver certeza de como agir ou se tiver dúvidas sobre legislação, política, ética ou de outras questões de compliance.

Comunique violações

- Comunique, através dos canais apropriados, todas as violações da lei, deste Código ou das políticas da empresa das quais tenha conhecimento ou suspeita. Se alguém lhe pedir ou pressionar para fazer algo que possa constituir uma violação, comunique também essa situação.

Coopere com investigações e litígios

- Coopere totalmente com as investigações da empresa sobre possíveis violações e com a defesa ou acusação de litígios da Amgen. Isso inclui, entre outros, ser cooperativo e dizer a verdade.

Divulgação

- Comunique imediatamente à Linha Direta de Conduta Empresarial, caso esteja em uma Lista de Exclusão, esteja impedido de participar dos programas de saúde do governo federal ou dos programas federais de compras públicas ou de outro tipo, ou tenha sido condenado por um delito que o faria ser incluído na Lista de Exclusão.

O termo “Listas de Exclusão” significa:

- U.S. Food and Drug Administration (FDA) Debarment List (Drug Product Applications) [Lista de exclusões (Aplicações de medicamentos), da FDA dos EUA],
- U.S. Department of Health and Human Services (HHS)/Office of Inspector General (OIG) List of Excluded Individuals/Entities [Lista de pessoas/empresas excluídas, do Departamento de Saúde e Serviços Sociais/Gabinete do Inspetor Geral (OIG) dos EUA], ou
- U.S. General Services Administration (GSA) Excluded Parties Listing System [Sistema da lista de partes excluídas, da Administração de Serviços Gerais (GSA) dos EUA].

Para saber mais, consulte a Compliance Reporting and Non-retaliation Policy (Política de Comunicação para Compliance e Não Retaliação), a Professional Conduct Policy (Política de Conduta Profissional) e a General Business Conduct Policy (Política Geral de Conduta Empresarial).

Responsabilidades adicionais dos gerentes



Se você é um gerente, tem responsabilidades adicionais. Você deve adotar medidas no sentido de promover compliance e prevenir violações na área que gerencia.

Lidere por exemplo. Você precisa servir de modelo positivo e incentivar outros a cumprirem este Código e as políticas da Amgen. O que você faz encoraja os outros a fazerem o mesmo que você. Aqui estão algumas maneiras específicas para que você, como gerente, cumpra essas obrigações:

- Promova uma cultura de compliance e ética através da liderança pessoal
- Demonstre os mais altos padrões de ética e qualidade no seu trabalho diário e espere o mesmo dos seus subordinados.
- Seja competitivo, mas nunca dê aos outros a impressão de que é aceitável ignorar nossas políticas ou eliminar etapas. Não crie nem tolere um ambiente onde os empregados se sintam pressionados a contornar as regras.
- Oriente empregados, consultores, trabalhadores terceirizados e temporários
- Certifique-se de que os seus subordinados diretos façam todos os cursos de formação de compliance da empresa e aqueles específicos às suas funções. Analise regularmente, junto com seus subordinados, as políticas aplicáveis às suas funções.
- Certifique-se que prestadores de serviços, consultores, trabalhadores contratados e temporários que trabalham na sua área ajam de modo condizente com este Código e as políticas aplicáveis.
- Previna e comunique problemas
- Seja proativo e adote medidas para prevenir os problemas antes que aconteçam; não seja complacente quando esses problemas acontecerem.
- Responda aos empregados que manifestarem preocupações, de modo que se sintam seguros e confortáveis em partilhar essas questões.
- Seja responsável por comunicar violações de que suspeita ou que outras pessoas (não apenas seus subordinados diretos) compartilharem com você.



Medidas disciplinares

O não cumprimento deste Código, das políticas da Amgen ou da legislação aplicável sujeitará os empregados a medidas disciplinares, que podem chegar até a rescisão do contrato de trabalho, conforme permitido pelas leis locais. Também poderão ser tomadas medidas disciplinares quando os gerentes ignorarem uma conduta imprópria ou não a corrigirem. Além disso, a Amgen poderá rescindir os serviços ou vínculos profissionais dos prestadores de serviços/terceiros que não cumprirem o Código, as nossas políticas e a lei aplicável.

Saiba mais consultando a Compliance Reporting and Non-retaliation Policy (Política de Comunicação para Compliance e Não Retaliação).

Fazer perguntas e obter ajuda



Um dos valores da Amgen é colaborar, comunicar e assumir a responsabilidade por nossas ações. A Amgen incentiva o diálogo aberto e franco. Sempre que tiver dúvidas, faça perguntas ou levante uma preocupação.

Recursos para obter respostas

Procurar ajuda quando necessário é uma das formas de Fazer a Coisa Certa. Se as políticas e os procedimentos não fornecerem orientação suficiente, peça esclarecimentos ao seu gerente.

Há muitos recursos disponíveis que poderão ajudá-lo quando você tiver uma dúvida ou necessitar orientações adicionais sobre os temas debatidos neste Code of Conduct (Código de Conduta) ou sobre compliance em geral. Eles são:

Recurso	Número de contato
Seu gerente	Consulte o diretório corporativo da Amgen
Seu parceiro de negócios de recursos humanos	Nos Estados Unidos, entre em contato com o HR Connect pelo telefone 8-447-1111 ou +1-805-447-1111 Fora dos Estados Unidos, incluindo Porto Rico, entre em contato com o representante local do RH
A Ouvidoria	8-447-8200 se estiver dentro da Amgen, ou 1-805-447-8200 se estiver fora da Amgen 1-866-511-6787 se estiver fora da Amgen, ligação gratuita na América do Norte
Departamento Jurídico	Thousand Oaks: 8-447-3360 se estiver dentro da Amgen, ou 1-805-447-3360 se estiver fora da Amgen Zug: + 41-41-3690-300
Integrante do Conselho de Compliance	Consulte a intranet MyAmgen
Linha Direta de Conduta Empresarial	Você pode fazer perguntas ou solicitar orientação através da Linha Direta de Conduta Empresarial EUA, Canadá e Porto Rico: 1-888-376-5574 Para todos os outros países, consulte as instruções para contato com a Linha Direta de Conduta Empresarial disponíveis na intranet MyAmgen.

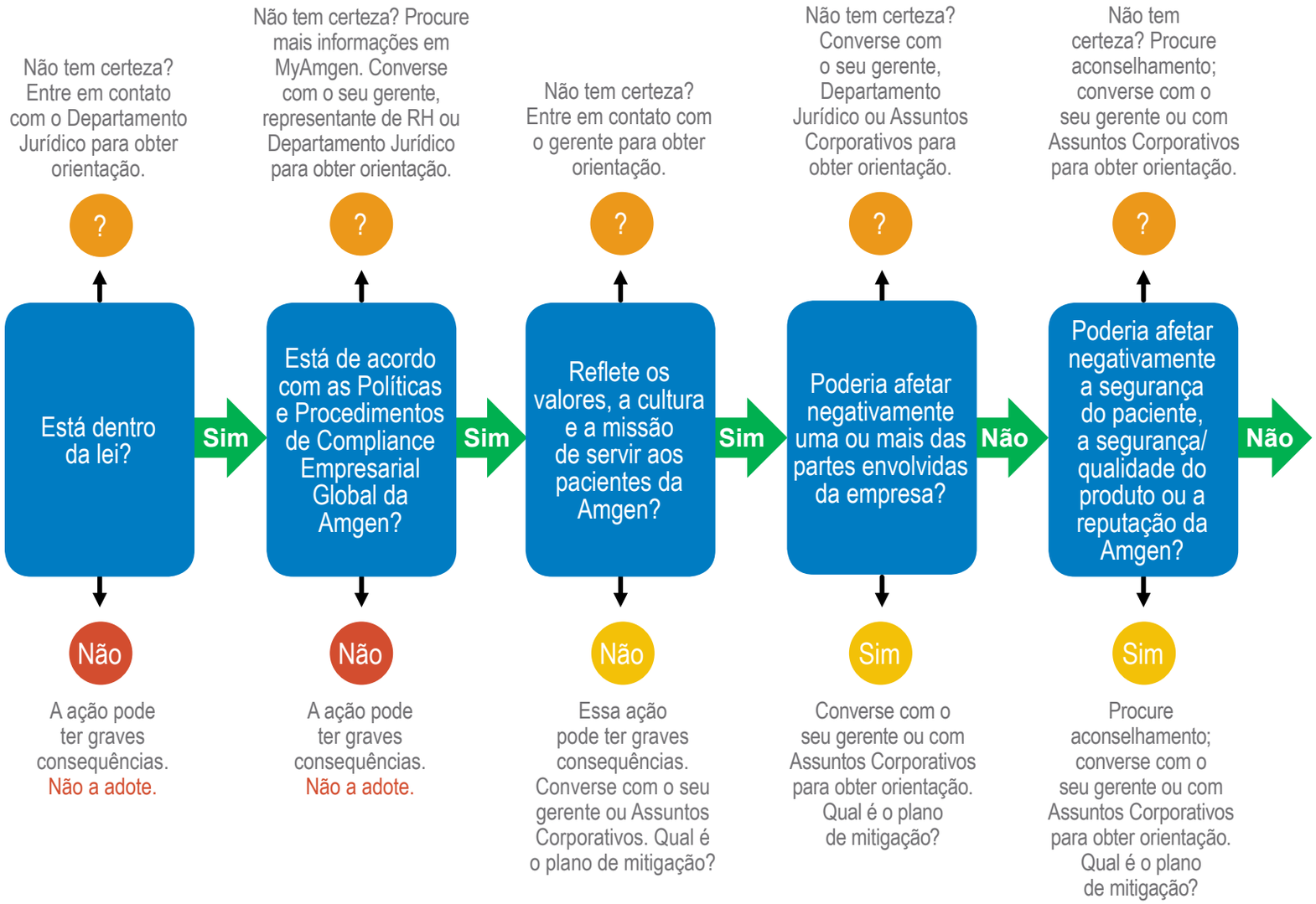
Na intranet MyAmgen, encontram-se links para esses e outros recursos.

Saiba mais consultando a Compliance Reporting and Non-retaliation Policy (Política de Comunicação para Compliance e Não Retaliação).

Tomar decisões éticas

Nenhum código de conduta pode abranger todas as situações. Quando enfrentar questões éticas difíceis de resolver, faça a si mesmo as seguintes perguntas que o ajudarão a Fazer a Coisa Certa: Se ainda tiver dúvidas sobre a ética ou a legalidade de uma questão, procure orientação adicional antes de seguir adiante.

Continue fazendo perguntas até ter certeza de que Fará a Coisa Certa.



Comunicar preocupações



Todos somos responsáveis por proteger nossa empresa contra comportamentos não éticos e violações das políticas. É importante informar alguém sempre que tiver conhecimento de um problema ou suspeitar que algo está errado. Como empresa, valorizamos a confiança e o respeito. Quanto mais cedo as possíveis questões forem levantadas, mais cedo os problemas poderão ser resolvidos.

Comunicar uma possível violação

Você desempenha um papel importante na nossa missão de cumprir nossos elevados padrões de compliance. Quando você traz questões à tona ou comunica preocupações, podemos analisar o assunto, tomar medidas oportunas e adequadas e fazer correções, se necessário. O Comitê de Auditoria do Conselho de Administração é responsável pela fiscalização dos processos de contabilidade e relatórios financeiros da Amgen. A Comissão de Responsabilidade Corporativa e Compliance do Conselho de Administração é responsável pela supervisão da responsabilidade corporativa e compliance. Para apoiar essas responsabilidades, a Amgen estabeleceu procedimentos para a comunicação e a gestão de reclamações financeiras e de outros tipos de reclamações de compliance.

Queixas financeiras podem dizer respeito a assuntos questionáveis de contabilidade ou auditoria, incluindo o não cumprimento dos controles contábeis internos ou demonstrações desonestas que envolvam um funcionário superior ou um contador. Outras queixas de compliance incluem preocupações de boa-fé sobre uma conduta que não condiz com os Valores Amgen ou que viola a lei ou os regulamentos, uma política da Amgen ou normas de conduta empresarial.

Atenção! — A legislação local de alguns países desencoraja ou proíbe comunicações anônimas. Além disso, alguns países restringem o âmbito do que pode ser comunicado através de uma linha direta como, por exemplo, permitindo apenas comunicações de irregularidades contábeis ou financeiras.

Saiba mais consultando a Compliance Reporting and Non-retaliation Policy (Política de Comunicação para Compliance e Não Retaliação).

P: Que assuntos devem ser comunicados?

R: Você pode comunicar preocupações de boa-fé relativas a irregularidades financeiras e outras questões de compliance ou de conduta imprópria como, por exemplo, violações de leis, regulamentos ou políticas aplicáveis da Amgen.

Linha Direta de Conduta Empresarial

Você pode entrar em contato com a Linha Direta de Conduta Empresarial da Amgen em qualquer horário do dia ou da noite.

- EUA, Canadá e Porto Rico: 1-888-376-5574
- Para todos os outros países, consulte as instruções de contato da Linha Direta de Conduta Empresarial (incluindo informações sobre restrições nacionais específicas), disponíveis na intranet MyAmgen.

Faça a Coisa Certa

- Levante, de imediato, uma preocupação sempre que tiver suspeitas de conduta imprópria.
- Ligue para a Linha Direta de Conduta Empresarial se suspeitar de uma violação do Código de Conduta, de uma política da Amgen ou de uma lei aplicável. Os funcionários também podem contatar o setor de Recursos Humanos, a Ouvidoria ou um membro do Conselho de Compliance. As informações para contato são fornecidas na Seção 2 deste Código.
- Saiba como encontrar e utilizar outros números de telefone e procedimentos adequados para a comunicação de questões específicas.



Usar a Linha Direta de Conduta Empresarial

A Linha Direta de Conduta Empresarial opera mundialmente 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano. Você pode comunicar uma preocupação ou fazer uma pergunta em qualquer idioma, solicitando um tradutor.

Um operador externo solicitará detalhes sobre a sua pergunta ou problema, os documentará e informará um número de referência e a data para telefonema de retorno para acompanhamento. Apesar de não ser necessário, você é encorajado a fazer o acompanhamento na data de retorno ou depois dela, caso sejam necessárias informações adicionais. Note que, se não fornecer todas as informações, talvez seja impossível a realização de uma investigação completa.

A Amgen trata todas as chamadas para a Linha Direta de Conduta Empresarial com seriedade, caso a caso. As investigações são conduzidas de modo que, na nossa opinião, tenham o máximo de sigilo possível dentro das circunstâncias. A empresa tentará determinar se ocorreu conduta imprópria e tomará as medidas que considerar adequadas.

Você pode voltar a telefonar para a Linha Direta de Conduta Empresarial a qualquer momento durante o processo para solicitar informações de acompanhamento ou respostas finais, utilizando o número de referência que recebeu inicialmente ao comunicar sua preocupação. Pode haver restrições quanto às informações que poderão ser compartilhadas. Lembre-se que as investigações podem demorar algum tempo. Não presuma que nada está acontecendo só por causa da demora para encerrar um assunto.

Anonimato e confidencialidade

Na maior parte dos países, é possível telefonar anonimamente para a Linha Direta de Conduta Empresarial. No entanto, as leis locais de alguns países desencorajam ou proíbem comunicações anônimas ou limitam o âmbito do que pode ser comunicado através da Linha Direta de Conduta Empresarial como, por exemplo, permitindo apenas comunicações de irregularidades contábeis e financeiras. Quando você telefonar para a Linha Direta de Conduta Empresarial desses países, a saudação automatizada descreverá as restrições específicas para comunicação.

Ao telefonar para a Linha Direta de Conduta Empresarial, todas as informações que você apresentar serão tratadas do modo mais sigiloso possível nessas circunstâncias. Isso significa que as informações comunicadas serão divulgadas apenas às pessoas que precisarem conhecê-las para responder à sua pergunta ou analisar a questão. No entanto, em alguns casos, a Amgen poderá ser obrigada por lei a revelar a sua identidade. Além disso, talvez não seja sempre possível manter sua identidade em sigilo se, por exemplo, você fizer parte de um grupo pequeno de pessoas que conhece determinados fatos ou se trabalhar em um escritório muito pequeno em que poderá ser óbvio pelos detalhes quem fez a queixa.





Nossa Política de Não Retaliação

Nossa política proíbe medidas de intimidação ou retaliação contra empregados que comuniquem uma preocupação de compliance de boa-fé ou participem de boa-fé de investigações ou outros procedimentos. Nossa Política de Não Retaliação aplica-se a comunicações feitas através da Linha Direta de Conduta Empresarial, de qualquer dos recursos identificados no nosso Code of Conduct (Código de Conduta) ou de outra forma adequada.

Saiba mais consultando a Compliance Reporting and Non-retaliation Policy (Política de Comunicação para Compliance e Não Retaliação).

Code of Conduct (Código de Conduta)

▶ Comunicar preocupações

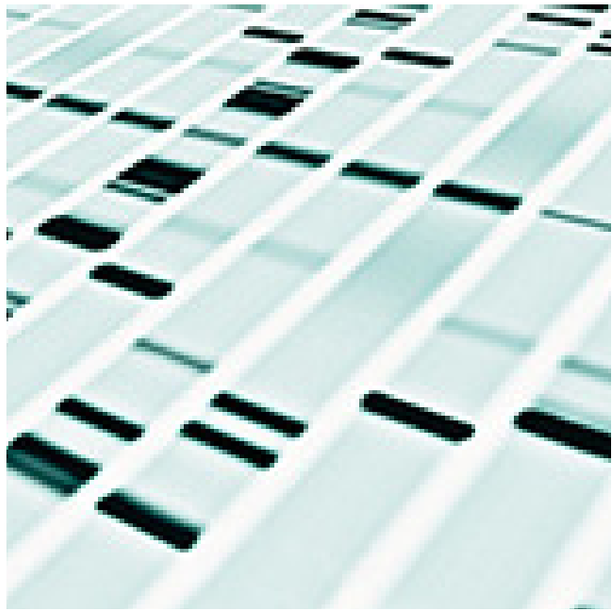
Comunicar uma possível violação

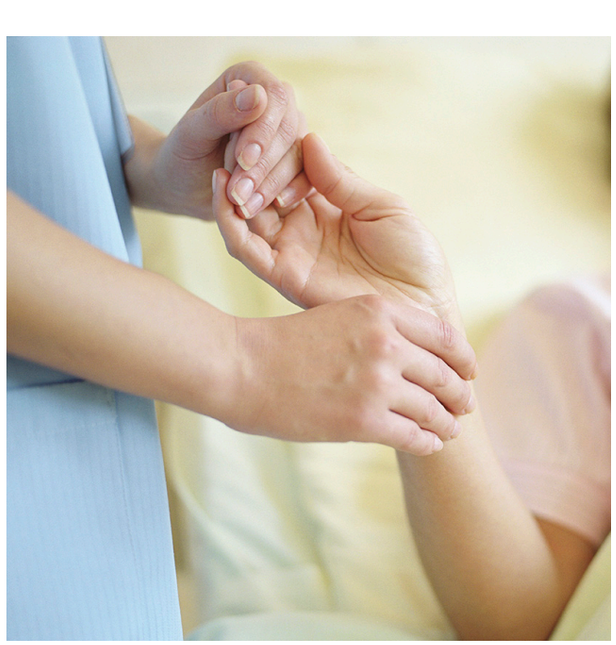
Usar a Linha Direta de Conduta Empresarial

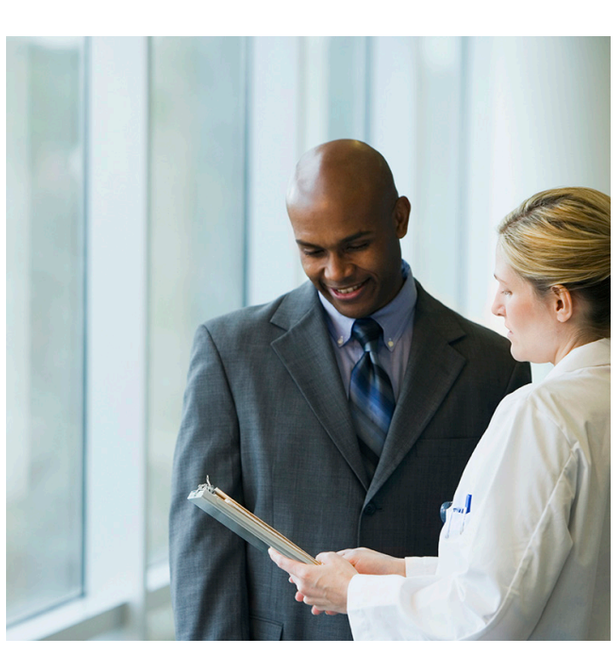
Nossa Política de Não Retaliação

Pacientes e a comunidade de serviços da saúde









A missão da Amgen é servir os pacientes. Nossas interações com prestadores de serviço da área da saúde, grupos de pacientes, reguladores, fontes pagadoras e clientes são oportunidades para demonstrarmos nosso compromisso com o atendimento das necessidades dos clientes e com o progresso da ciência e da medicina na defesa dos seus interesses.

Boas práticas operacionais

Inspeções governamentais e solicitações

Segurança de medicamentos

Interações com prestadores de serviços de saúde

Promoção dos nossos produtos

Intercâmbio científico

Respeitando o meio ambiente

Boas práticas operacionais

A Amgen guia-se por sólidos princípios científicos e de qualidade e garante que esses princípios se reflitam em suas operações, inclusive em pesquisas, desenvolvimento, fabricação e distribuição. Para defender tais princípios, cumprimos todas as leis aplicáveis que lidam com Boas Práticas Laboratoriais (GLP), Boas Práticas Clínicas (GCP), Boas Práticas de Fabricação (GMP) e Boas Práticas de Distribuição (GDP), que designamos coletivamente como Boas Práticas Operacionais ou “GxP”.

Para garantir que respeitamos e trabalhamos de acordo com sólidos princípios de qualidade nos nossos laboratórios de pesquisa, ensaios clínicos, nossas unidades de fabricação e nos nossos centros de distribuição, adotamos sistemas e controles internos para todas as áreas GxP. Estas incluem:

- Políticas e procedimentos institucionais e funcionais, por escrito, com treinamento associado;
- Mecanismos para avaliar o cumprimento das leis e das políticas da Amgen;Diretrizes e políticas para o cuidado e utilização adequados dos animais de laboratório;
- Quando apropriado, processos para comunicação e investigação de não cumprimento da lei ou das políticas;
- Processos para condução e resposta a auditorias;
- Processos para realização de inspeções regulamentares e investigações.

A Amgen também desenvolveu orientações mais específicas para possibilitar o cumprimento de GLP, GCP, GMP e GDP de acordo com as operações locais.

Atenção! Manter bem os registros é uma parte importante das boas práticas operacionais. Certifique-se de que conhece todos os processos para tratar adequadamente de documentação e registros. Você também precisa conhecer os processos relacionados com registros e assinaturas eletrônicas.

Aprenda mais através da revisão de políticas funcionais como, por exemplo, Global Code of Ethics for Clinical Trials (Código de Ética Global para Ensaios Clínicos) de pesquisa e desenvolvimento e Laboratory Animal Care and Use Policy (Política sobre Cuidado e Utilização de Animais de Laboratório).

Faça a Coisa Certa

- ♦ Conheça as políticas e os procedimentos de compliance relevantes que se aplicam às suas responsabilidades de GxP.
- ♦ Participe do treinamento das GxP.
- ♦ Coopere com todas as avaliações e os testes concebidos para garantir a compliance com as GxP.
- ♦ Passe as questões sobre GxP para níveis superiores de gestão se não chegar a uma resolução.

P: É claro que a qualidade é importante, mas será que posso pular algumas etapas de um procedimento para cumprir nossas metas, em especial quando alguns dos requisitos parecem ser burocracia administrativa?

R: Não. Atalhos nunca são aceitáveis. Esse comportamento poderia colocar em risco nossa capacidade de fornecer medicamentos aos pacientes que precisam deles. Se considerar que um requisito é desnecessário, discuta a questão com seu gerente.

AMGEN

Code of Conduct (Código de Conduta)

► Pacientes e a comunidade de serviços da saúde

Boas práticas operacionais

Inspeções governamentais e solicitações

Segurança de medicamentos

Interações com prestadores de serviços de saúde

Promoção dos nossos produtos

Intercâmbio científico

Respeitando o meio ambiente

P: O que fazer quando não sei responder a uma pergunta de um inspetor do governo durante uma entrevista?

R: Se não souber a resposta, diga ao inspetor que não sabe e que buscará a resposta de imediato. Não adivinhe, nem invente uma resposta. Também não apresente a informação de forma enganosa, nem omita informações essenciais.



Inspeções governamentais e solicitações

As indústrias farmacêutica e de biotecnologia são reguladas mundialmente por muitos órgãos governamentais. Portanto, esperamos que nossas instalações e atividades sejam inspecionadas ocasionalmente. A Amgen tem um longo histórico de cooperação com governos e entidades reguladoras de todo o mundo, e saudamos inspetores governamentais externos como nossos parceiros de garantia da qualidade.

Faça a Coisa Certa

- Proporcione um ambiente positivo e cooperativo aos inspetores ao longo do processo de inspeção.
- Nunca preste declarações falsas ou enganosas a funcionários governamentais.
- Esteja familiarizado com os procedimentos do seu escritório para atender um pedido de acesso às instalações da Amgen ou responder a um inquérito, intimação ou outro documento jurídico.

Segurança de medicamentos – Comunicação de eventos adversos, reclamações sobre produtos e outros achados de segurança

A Amgen está empenhada na coleta e análise mundial de informações sobre eventos adversos, reclamações sobre produtos e outros achados de segurança apresentados por pacientes e sujeitos de estudos que utilizam os nossos produtos aprovados ou experimentais. Os Eventos Adversos, Reclamações sobre Produtos e Outros Achados de Segurança são considerados Eventos Reportáveis, conforme definidos na política da Amgen. Essa informação nos ajuda a compreender melhor os perfis de segurança dos medicamentos e proteger a saúde dos pacientes.

Os empregados em todos os setores da empresa — não apenas os que trabalham em funções que interagem com pacientes e médicos, como Pesquisa e Desenvolvimento ou Operações Comerciais Globais — devem comunicar quaisquer potenciais Eventos Reportáveis que chegarem ao seu conhecimento.

Saiba mais consultando a Corporate Adverse Event and Product Complaint Reporting Policy (Política Corporativa de Comunicação de Eventos Adversos e Reclamações sobre Produtos).

Faça a Coisa Certa

- Comunique ao representante local de Informações Médicas/Segurança Global do Paciente da Amgen em até um dia útil se você tomar conhecimento de um Evento Reportável de qualquer origem que envolva um produto comercializado pela Amgen ou um produto que esteja sendo desenvolvido. Você pode contatar o setor de Informações Médicas/Segurança Global do Paciente da Amgen:
  - De dentro da Amgen: 8-447-3505
  - De fora da Amgen, dentro dos EUA: +1-805-447-3505 ou +1-800-772-6436 (1-800-77-AMGEN)
- Saiba como encontrar e utilizar os números de telefone e procedimentos de comunicação para sua localidade. Os dados de contato local de Informações Médicas/Segurança estão disponíveis na Amgen.com.
- Se você souber que um evento adverso já foi comunicado como parte de um processo sistemático de coleta de dados (como um ensaio clínico), não precisa comunicá-lo.

P: Durante um jantar de família, minha avó mencionou um evento adverso que apresentou ao tomar um produto Amgen. Devo comunicá-lo?

R: Sim. Você deve comunicar todos os eventos adversos de que tomar conhecimento em qualquer momento, mesmo durante as férias. Todos os eventos adversos apresentados por pessoas que tomam produtos da Amgen devem ser comunicados, mesmo que não tenham sido efetivamente causados pelo produto Amgen. Certifique-se de fazer a comunicação em até um dia útil.

Definição — Qualquer ocorrência médica indesejada em um paciente que recebeu administração de um produto da Amgen e que não é necessariamente causada pelo produto da Amgen. Portanto, um Evento Adverso pode ser qualquer sinal desfavorável e não intencional (por exemplo, um resultado laboratorial anormal), sintoma ou doença temporariamente associada ao uso de um produto medicinal, produto combinado ou dispositivo médico, seja ele considerado ou não relacionado ao produto. Isso inclui: qualquer agravamento clinicamente significativo de uma condição pré-existente; um Evento Adverso que tenha sido associado à interrupção do uso de um produto; e qualquer falta ou perda do efeito pretendido.

AMGEN

Code of Conduct (Código de Conduta)

▶ Pacientes e a comunidade de serviços da saúde

Boas práticas operacionais

Inspeções governamentais e solicitações

Segurança de medicamentos

Interações com prestadores de serviços de saúde

Promoção dos nossos produtos

Intercâmbio científico

Respeitando o meio ambiente



Interações com prestadores de serviço da área da saúde

As interações com prestadores de serviço da área da saúde e instituições médicas (referidos aqui em conjunto como “HCPs” ou prestadores de serviço da área da saúde) estão sujeitas a diferentes leis em todo o mundo. Essas leis restringem as vantagens econômicas oferecidas a HCPs. São por vezes denominadas de leis antissuborno e/ou de patrocínio.

Nós cumprimos esses requisitos garantindo que nunca influenciamos os HCPs de forma imprópria quando tomam decisões sobre a utilização dos nossos produtos.

Saiba mais consultando a Interactions with Healthcare Providers Policy (Política de Interações com Profissionais/Prestadores de Serviços da Área da Saúde).

Definição — O termo “prestador de serviço da área da saúde” pode ter significados diferentes em locais diferentes. Na Amgen, geralmente significa qualquer pessoa ou entidade em posição de adquirir, prescrever, recomendar ou providenciar a aquisição, a inclusão em lista de medicamentos ou a venda de um produto Amgen. Isso inclui, mas não está limitado a, médicos, enfermeiros, gerentes de consultórios médicos, farmacêuticos, atacadistas e organizações profissionais.

Faça a Coisa Certa

- Nunca prometa ou forneça algo de valor com a finalidade de encorajar ou induzir um HCP a adquirir, prescrever, utilizar ou recomendar nossos produtos (preste atenção nas regras especiais específicas de cada país que podem se aplicar a amostras e produtos com valor mínimo).
- Os valores de remuneração dos HCPs têm de ser proporcionais aos serviços prestados e refletir o valor justo do mercado.
- Você tem que coletar e relatar quaisquer transferências de valores diretas ou indiretas, incluindo pagamentos aos profissionais de saúde, em conformidade com as leis e os regulamentos aplicáveis.
- Familiarize-se com as políticas e os procedimentos detalhados que se aplicam às suas interações com HCPs em contextos e países específicos.
- Siga os procedimentos adequados para garantir que as atividades de pesquisa com os HCPs sejam destinados a preencher uma necessidade legítima de pesquisa por parte da Amgen.

Promoção dos nossos produtos

Para proteger a saúde pública, todos os países nos quais operamos regulamentam a forma como promovemos e comercializamos os nossos produtos. Atividades de promoção e comercialização corretas, fundadas na honestidade e no respeito pela verdade, ajudam a vender os nossos produtos.

Atenção! — Conheça seu papel: se você trabalha em Pesquisa e Desenvolvimento ou nas Operações Comerciais Globais, pode interagir com prestadores de serviço da área da saúde e/ou pessoas que tomam decisões sobre compras. É importante estar ciente do seu papel e das atividades permitidas nessas diferentes situações.

Saiba mais consultando a Interactions with Healthcare Providers Policy (Política de Interações com Profissionais/Prestadores de Serviços da Área da Saúde).

Faça a Coisa Certa

- Certifique-se de que suas discussões promocionais e as informações promocionais que você utiliza ou distribui estejam completas e sejam precisas e inequívocas ao promover produtos da Amgen.
- Nunca promova produtos da Amgen fora da indicação prevista na bula. Todas as alegações sobre os produtos devem estar em conformidade com as informações da bula e de prescrição especificamente aprovadas para cada país.
- Ao discutir nossos produtos, apresente sempre uma visão equilibrada, isto é, certifique-se de descrever integralmente e com rigor as informações de segurança, sem distorcê-las nem minimizá-las.

P: Terei um encontro com um possível novo cliente de produtos da Amgen. Gostaria de personalizar os materiais promocionais da Amgen para que enfoquem as necessidades particulares deste médico específico. É possível?

R: Não. Os materiais da Amgen são desenvolvidos e analisados através de um processo rigoroso. Nunca altere materiais aprovados pela Amgen nem crie materiais próprios.



Code of Conduct (Código de Conduta)

► Pacientes e a comunidade de serviços da saúde

Boas práticas operacionais

Inspeções governamentais e solicitações

Segurança de medicamentos

Interações com prestadores de serviços de saúde

Promoção dos nossos produtos

Intercâmbio científico

Respeitando o meio ambiente

Intercâmbio Científico

O intercâmbio científico é um elemento importante do nosso negócio. Preparar e compartilhar informações científicas de modo ágil, rigoroso e equilibrado sobre nossos produtos e áreas de interesse terapêutico com prestadores de serviço da área da saúde é fundamental para a nossa missão de servir os pacientes.

Saiba mais consultando a Interactions with Healthcare Providers Policy (Política de Interações com Profissionais/Prestadores de Serviços da Área da Saúde).

Faça a Coisa Certa

- No intercâmbio científico, utilize informações verdadeiras e não enganosas.
- A Amgen está comprometida com um intercâmbio científico sem finalidade e cunho promocionais – aja de acordo.

P: Sou nefrologista e trabalho no Departamento de Pesquisa e Desenvolvimento. Tudo que digo não será considerado intercâmbio científico e, portanto, sem natureza promocional?

R: Não. O teor e o contexto das comunicações feitas por um representante da Amgen determinam se elas são promocionais ou um intercâmbio científico, e não a função ou a formação do empregado da Amgen.

Definição — "Intercâmbio científico" refere-se a uma troca de boa-fé de informações ou dados médicos e científicos por empregados da Amgen, através de um diálogo científico conduzido em contexto não promocional ou em resposta a uma pergunta ou pedido feito espontaneamente por um profissional da área da saúde.



Code of Conduct (Código de Conduta)

▶ Pacientes e a comunidade de serviços da saúde

Boas práticas operacionais

Inspeções governamentais e solicitações

Segurança de medicamentos

Interações com prestadores de serviços de saúde

Promoção dos nossos produtos

Intercâmbio científico

Respeitando o meio ambiente

Respeitando o ambiente

A Amgen está empenhada em operar em todo o mundo de modo ambientalmente responsável. Cumprimos todas as leis e os requisitos regulamentares aplicáveis relacionados com questões de ambientais, saúde e segurança.

De forma condizente com nossas obrigações no tocante à legislação aplicável, a Amgen procura minimizar o uso e o vazamento de material perigoso e assegurar seu processamento e descarte de forma segura. Além disso, a Amgen encoraja o uso de produtos, instalações e processos sustentáveis através do envolvimento dos empregados, da conservação de recursos e da aplicação de princípios de projetos ecológicos.

Atenção! — Toda filial da Amgen é responsável por definir e manter políticas e procedimentos locais específicos destinados a cumprir ou ir além da legislação em matéria de ambiente, saúde e segurança.

Saiba mais consultando a Environment, Health and Safety Policy (Política de Ambiente, Saúde e Segurança).

Faça a Coisa Certa

- Certifique-se de que sua atividade de trabalho é compatível com o ambiente. Participe dos programas da Amgen direcionados para conservação de energia e recursos, redução de resíduos, reciclagem e uso de produtos reciclados ou renovados, sempre que apropriado.
- Comunique de imediato todos os incidentes ambientais, inclusive vazamentos potencialmente prejudiciais na atmosfera, no solo ou na água.
- Coopere totalmente com qualquer pesquisa conduzida pela Amgen relacionada com incidentes ambientais, bem como com as eventuais ações corretivas.
- Participe dos treinamentos proporcionados pela Amgen.

P: Preciso descartar um recipiente de produtos químicos. Posso jogar na lixeira da nossa sala de descanso?

R: Não. Nós precisamos cumprir procedimentos adequados para descarte de resíduos para muitos compostos e produtos químicos utilizados na Amgen. É importante saber quais são as exigências especiais aplicáveis. Você também deve estar familiarizado com os procedimentos para manuseio de lixo e de materiais recicláveis.



Code of Conduct (Código de Conduta)

► Pacientes e a comunidade de serviços da saúde

Boas práticas operacionais

Inspeções governamentais e solicitações

Segurança de medicamentos

Interações com prestadores de serviços de saúde

Promoção dos nossos produtos

Intercâmbio científico

Respeitando o meio ambiente

Nossa relação com clientes e governos



O nosso negócio opera em um ambiente altamente regulado. A manutenção de relações éticas, respeitosas e de cooperação com órgãos do governo, formuladores de políticas e outros agentes públicos é essencial para a nossa capacidade de fornecer medicamentos aos pacientes.

Antitruste e concorrência desleal

Leis anticorrupção
e antissuborno

Atividades políticas
e doações políticas

Formação e Comunicação
de Preços

Comércio global: controle das
importações/exportações e
sanções comerciais

Antitruste e concorrência desleal

As leis antitruste e as leis da concorrência promovem a concorrência leal. Essas leis muitas vezes enfocam formas de garantir que as empresas venham a competir baseando-se em qualidade, preço e serviço. A Amgen não tolerará nem participará de nenhuma conduta, transação ou atividade comercial que viole as leis antitruste e as leis da concorrência dos países nos quais fazemos negócios.

A legislação dessa área é extremamente complexa e pode variar de estado para estado e de país para país. As leis podem ser conhecidas como leis antitruste, de comércio justo, da concorrência, de discriminação de preços ou anticartel. Geralmente, elas se aplicam a interações entre concorrentes atuais ou potenciais, bem como a interações entre uma empresa e seus clientes, fornecedores e distribuidores. Consulte o Departamento Jurídico se estiver prestes a se envolver numa situação que, na sua opinião, pode estar relacionada com leis antitruste ou da concorrência.

Saiba mais consultando a Antitrust and Unfair Competition Policy (Política Antitruste e a Concorrência Desleal).

Faça a Coisa Certa

- Não se envolva em discussões nem celebre acordos com um concorrente atual ou potencial em relação a políticas de preços, descontos ou outros termos de venda, ou à partilha de mercados ou clientes.
- Não se envolva em discussões nem celebre acordos com um concorrente atual ou potencial sobre a venda (ou não venda) de qualquer produto nosso ou deles.
- Nunca suborne nem tente subornar clientes ou fornecedores para ajudar nosso negócio ou prejudicar nossos concorrentes.
- Exerça cautela em caso de condutas que possam parecer concorrência desleal ou de abuso de posição dominante no mercado.

P: Recentemente, numa conferência, materiais de um concorrente mencionavam sua intenção de dominar o mercado. Podemos fazer referência à nossa posição no mercado dessa maneira?

R: Não. A Amgen não tem como política dominar ou controlar mercados, nem excluir rivais do acesso a clientes ou fornecedores ou exercer práticas de formação de preços que prejudiquem os clientes. Evite o uso de discurso excessivamente agressivo em documentos e e-mails da Amgen que possam passar essa impressão.



Nota Importante — você não deve difamar concorrentes junto aos nossos clientes. Em vez de fazer referência a concorrentes, utilize um discurso que se concentre nos benefícios e serviços oferecidos pela Amgen aos nossos clientes.

Code of Conduct (Código de Conduta)

► Nossa relação com clientes e governos

Antitruste e concorrência desleal

Leis anticorrupção e antissuborno

Atividades políticas e doações políticas

Formação e Comunicação de Preços

Comércio global: controle das importações/exportações e sanções comerciais

Leis anticorrupção e antissuborno

Muitos países onde a Amgen faz negócios possuem leis contra a influência imprópria ou a corrupção de agentes do governo. Além disso, a legislação anticorrupção de alguns países amplia a proibição à influência imprópria sobre agentes não governamentais (ou seja, pessoas físicas). Nós cumprimos essas leis. Não toleraremos tentativas de influenciar de forma imprópria agentes governamentais ou pessoas físicas para garantir tratamento regulatório favorável ou para favorecer de forma imprópria os interesses comerciais da Amgen. Também não toleraremos tentativas de obter, de forma imprópria, informações restritas do governo.

Esteja ciente de que os sistemas de saúde de muitos países são operados pelo governo e, com frequência, a legislação local considera os prestadores de serviço da área da saúde (por exemplo, médicos e equipe hospitalar) como funcionários públicos e, por conseguinte, funcionários do governo. Fique particularmente atento a essa questão porque, muitas vezes, o governo de um país é, simultaneamente, a entidade reguladora dos nossos produtos e nosso cliente.

Se estiver envolvido em atividades de compras feitas por governos (por exemplo, aquisição de produtos da Amgen por governos), você também deverá conhecer as leis que regulamentam esse setor.

Saiba mais consultando a Dealing with the Government Policy (Política de Lidando com o Governo), Interactions with Healthcare Providers Policy (Política de Interações com Profissionais/Prestadores de Serviços da Área da Saúde), Anti-corruption and U.S. Foreign Corrupt Practices Act Policy (Política da Lei sobre Anticorrupção e Práticas de Corrupção no Exterior dos EUA) e U.S. Government Affairs Standard Operating Procedure for Gifts to Government Employees (Procedimento Operacional Padrão de Negócios do Governo Norte-americano de Presentes para Funcionários do Governo).

Faça a Coisa Certa

- Não faça, ofereça nem prometa qualquer pagamento, presente, serviço, oferta de emprego ou algo de valor (direta ou indiretamente) que se destine a influenciar de modo impróprio as ações de agentes do governo ou de indivíduos privados para favorecer os interesses comerciais da Amgen.
- Não forneça algo de valor, inclusive apoios, donativos, ofertas de emprego ou presentes para encorajar o destinatário, seja ele do setor privado ou governamental, a usar produtos da Amgen ou a influenciar a inclusão em listas para compras de medicamentos. Consulte as políticas adicionais da Amgen que regem este tema em contextos específicos.
- Familiarize-se com os requisitos da lei sobre práticas de corrupção no exterior dos EUA (FCPA, U.S. Foreign Corrupt Practices Act) e com leis semelhantes em outros países, inclusive leis locais, da forma como se aplicam ao negócio da Amgen.
- Esteja ciente que os costumes de um país, incluindo oferta de presentes, talvez não sejam legais ou apropriados em outros países.

P: Trabalho no escritório local de uma das nossas filiais europeias e desejo fazer uma doação a uma instituição de caridade local envolvida na prestação de serviços de saúde. A pessoa que dirige a instituição também é líder de uma autoridade de saúde gerida pelo governo que financia compras hospitalares de produtos e serviços médicos, inclusive da Amgen. Ele disse que seria muito importante para ele que eu fizesse uma doação. Posso fazer a doação?

R: Fazer doações nessas circunstâncias seria uma violação da FCPA se o pagamento for destinado a influenciar, direta ou indiretamente, um funcionário do governo (nesse caso, o presidente da autoridade de saúde). Entre em contato com a gerência local e o Departamento Jurídico antes mesmo de propor qualquer doação a agentes governamentais (mesmo que não estejam agindo nessa qualidade).

Atividades políticas edoações políticas

Há restrições jurídicas à atuação da Amgen para apoio a candidaturas políticas ou envolvimento em atividades políticas. Por exemplo, nos EUA as contribuições das empresas para eleições federais e para algumas eleições estatais e municipais são ilegais, embora a legislação federal permita que uma empresa administre uma comissão de ação política para seus empregados. Nos EUA, também existem leis municipais, estatais e federais que regulamentam as atividades de lobby das empresas. Muitos países fora dos EUA também possuem leis que regem esse tipo de atividade.

Nos EUA, é obrigatório que você cumpra os padrões Amgen que abordam as atividades políticas aqui referidas. Em outras partes do mundo, solicite orientações ao Departamento Jurídico antes de se envolver em atividades de lobby ou políticas ou de utilizar recursos corporativos para atividades políticas.

Saiba mais consultando a Dealing with the Government Policy (Política de Lidando com o Governo), U.S. Government Affairs Standard Operating Procedure for Lobbying Activities (Procedimento Operacional Padrão de Negócios do Governo Norte-americano para Atividades de Lobby), U.S. Government Affairs Standard Operating Procedure for Use of Corporate Resources for Political Activity (Procedimento Operacional Padrão de Negócios do Governo Norte-americano de Uso de Recursos Corporativos para Atividade Política) e U.S. Government Affairs Standard Operating Procedure for Gifts to Government Employees (Procedimento Operacional Padrão de Negócios do Governo Norte-americano de Presentes para Funcionários do Governo).

P: Enviei um cheque pessoal a um candidato que eu sei que apoia os interesses da Amgen. Como posso ser reembolsado?

R: Nos EUA, os empregados não devem apresentar pedidos de reembolso relativos a nenhum tipo de contribuição política efetuada na esfera pessoal em favor de um candidato ou comissão política. A Amgen está proibida de reembolsar contribuições políticas pessoais.

Definição — De acordo com a legislação dos Estados Unidos, entende-se por "lobby" a influência exercida sobre diversas atividades governamentais federais, como a formulação de políticas, legislação e influência na escolha de candidatos a cargos federais. Também pode incluir influências sobre negociação, adjudicação ou administração de contratos ou subsídios federais.

Faça a Coisa Certa

- Nos EUA, cumpra as seguintes orientações:
  - Nunca contribua nem gaste dinheiro para apoio a um candidato a cargo público em troca de uma ação oficial do candidato.
  - Se estiver envolvido em atividades de lobby junto a entidades ou funcionários do governo em nome da Amgen, você deverá conhecer e cumprir as leis aplicáveis.
  - Conheça e siga os processos de aprovação em vigor no seu escritório relativos a contribuições políticas e subsídios ou outro provimento de recursos a funcionários ou entidades governamentais.
- Em outras partes do mundo, solicite orientações ao Departamento Jurídico antes de se envolver em atividades de lobby ou políticas ou de utilizar recursos corporativos para tais atividades.



Formação e Comunicação de Preços

A informação ágil e rigorosa sobre preços ajuda governos, fontes pagadoras privadas, prestadores de serviço da área da saúde, pacientes e outras partes interessadas. Ela também é importante para o nosso sucesso comercial e para o cumprimento dos nossos requisitos regulamentares.

A legislação nessa área é complexa e varia de país para país. A informação e a comunicação não rigorosa de preços pode expor a Amgen a riscos jurídicos significativos.

Saiba mais consultando a Pricing Policy and Price Reporting (Política de Formação e Comunicação de Preços) e a Interactions with Healthcare Providers Policy (Política de Interações com Profissionais/Prestadores de Serviços da Área da Saúde).

Faça a Coisa Certa

- Fora dos EUA, solicite orientações ao Departamento Jurídico para o cumprimento das regulamentações sobre formação e comunicação de preços.
- Nos EUA, garanta que todos os cálculos de preços para governos que sejam da sua responsabilidade sejam formulados e informados com agilidade e precisão.
- Nos EUA, siga os procedimentos da Amgen para obter aprovação, documentação, comunicação de descontos, deduções e taxas administrativas legais.
- Se estiver envolvido no cálculo e na comunicação de preços, participe do treinamento relevante proporcionado pela Amgen.



Comércio global: controle das importações/ exportações e sanções comerciais

Para assegurar que nossa cadeia de fornecimento internacional não seja interrompida, cumprimos integralmente todos os requisitos aplicáveis ao comércio internacional. A legislação de importações e exportações dos Estados Unidos e de outros países é complexa. Por exemplo, nos EUA, existem leis que regem e, em muitos casos, restringem o destino final de uma venda e/ou remessa de mercadorias, software e tecnologia, para garantir que determinadas entidades, incluindo aquelas associadas a atividades terroristas conhecidas, não recebam produtos fabricados por uma empresa norte-americana ou nela originados. Além disso, muitos países têm restrições comerciais, como sanções econômicas, embargos e boicotes.

Entre em contato com o Escritório de Comércio Global da Amgen (Global Trade Office) ou o Departamento Jurídico da Amgen para garantir que suas atividades de exportação e importação cumpram todas as leis aplicáveis.

Saiba mais consultando a Trade Compliance Policy (Política de Compliance Empresarial).

Faça a Coisa Certa

- Em todos os negócios internacionais, certifique-se de conhecer e cumprir todos os controles de importações/exportações e restrições ao comércio.
- Conheça os procedimentos específicos do seu local para remessas e outras atividades de exportação e importação.

P: Se eu transportar equipamentos de laboratório para fora dos Estados Unidos, para uma filial da Amgen na Europa, isso seria uma exportação?

R: Sim. É uma exportação, sujeita às leis norte-americanas de controle de exportações. De modo semelhante, se você trouxer o equipamento de laboratório de volta aos EUA, isso será uma importação, sujeita às leis de controle de importação.



Code of Conduct (Código de Conduta)

► Nossa relação com clientes e governos

Antitruste e concorrência desleal

Leis anticorrupção e antissuborno

Atividades políticas e doações políticas

Formação e Comunicação de Preços

Comércio global: controle das importações/exportações e sanções comerciais

Nossa equipe e nosso local de trabalho



Os Valores Amgen estão mais evidentes no nosso ambiente de trabalho. Na qualidade de empregados da Amgen, temos orgulho em vivenciar os valores da empresa em todas as nossas atividades e procuramos promover um ambiente de confiança e respeito mútuos.

Nosso ambiente de trabalho

Local de trabalho sem discriminação e sem assédio

Saúde e segurança no trabalho

Proteção de informações pessoais

Uso de sistemas da empresa

Nosso ambiente de trabalho

Todos os empregados, em todo o mundo, devem cumprir todas as leis aplicáveis e respeitar os mais elevados padrões de comportamento profissional, demonstrar integridade em todas as situações, tratar os outros com respeito e cumprir as políticas da empresa.

Você é responsável por manter a boa reputação da empresa. Tendo isso em mente, nunca assuma um comportamento nem participe de atividade que possa levantar dúvidas quanto à honestidade ou à integridade da Amgen ou que possa causar constrangimento à empresa. No final das contas, as pessoas avaliarão a Amgen pela forma como você vive os Valores Amgen.

Saiba mais consultando a Professional Conduct Policy (Política de Conduta Profissional) e a General Business Conduct Policy (Política Geral de Conduta Empresarial).

Faça a Coisa Certa

- Cumpra todas as políticas da Amgen, inclusive aquelas discutidas no Code of Conduct (Código de Conduta), e viva os Valores Amgen.
- Seja honesto nas suas palavras e ações. Nunca aja de uma forma que possa descreditar a Amgen, ofender clientes, funcionários governamentais, colegas ou outros.
- Aja profissionalmente e sempre cumpra os padrões aceitos do setor ou profissão aplicáveis.
- Siga as etapas certas para proteger a propriedade da Amgen.

Nota Importante — pode parecer que as escolhas e as ações de uma única pessoa têm pouco impacto numa empresa com a dimensão da Amgen. Isso não é verdade. Tudo aquilo que você faz ajuda a construir e sustentar um ambiente que abrange os Valores Amgen.

P: Sei que estamos expandindo nosso negócio para novas partes do mundo. Países diferentes têm culturas diferentes; será que os Valores Amgen, o Code of Conduct (Código de Conduta) e as nossas políticas ainda se aplicam nesses novos contextos empresariais?

R: Sim. Os Valores Amgen são globais e duradouros. Assim como eles, o Code of Conduct (Código de Conduta) descreve políticas que se aplicam a todos nós em qualquer país e cultura onde fazemos negócios. Nosso negócio pode mudar, nossos mercados podem mudar, mas os Valores Amgen e o Code of Conduct (Código de Conduta) continuarão a servir de guia.



AMGEN®

Code of Conduct (Código de Conduta)

► Nossa equipe e nosso local de trabalho

Nosso ambiente de trabalho

Local de trabalho sem discriminação e sem assédio

Saúde e segurança no trabalho

Proteção de informações pessoais

Uso de sistemas da empresa

P: O que é discriminação ilegal?

R: As leis variam de país para país e de estado para estado nos EUA mas, em geral, proíbem a discriminação no emprego com base na utilização inadequada de características pessoais como raça, nacionalidade, gênero, religião e incapacidade. Conheça as políticas que se aplicam na sua localidade.



Local de trabalho sem discriminação e sem assédio

A Amgen está comprometida com a promoção de uma força de trabalho diversificada e de uma cultura de inclusão. Uma força de trabalho diversificada com diferentes experiências e ideias fortalece a Amgen e permite que todos procuremos dar o nosso melhor.

Um comportamento que se traduz em discriminação ou assédio ilegal infringe as políticas da Amgen e os Valores Amgen. Tal comportamento mina nossa capacidade de trabalharmos juntos em equipe e é contrário à nossa crença sobre a importância do respeito mútuo.

Atenção! — Lembre-se que e-mails, cartazes, calendários, protetores de tela, fotografias, ilustrações, etc. impróprios e ofensivos para outros podem ser considerados assédio. Comentários depreciativos sobre características pessoais como gênero, raça ou religião, bem como contatos físicos impróprios e ameaças pessoais também podem constituir assédio.

Saiba mais consultando a Professional Conduct Policy (Política de Conduta Profissional), a Policy Against Harassment (Política Antiassédio) e a Equal Employment Opportunity and Affirmative Action Policy (Política de Igualdade de Oportunidades de Emprego e Ação Afirmativa).

Faça a Coisa Certa

- Nunca faça qualquer tipo de discriminação ilegal.
- Nos EUA, ofereça apoio aos esforços da empresa para aplicar sua Policy Against Harassment (Política Antiassédio) e a Equal Employment Opportunity and Affirmative Action Policy (Política de Igualdade de Oportunidades de Emprego e Ação Afirmativa). Comunique suspeitas de violações dessas políticas.
- Desencoraje e comunique comentários, piadas ou apelidos impróprios, ofensivos ou depreciativos dirigidos a terceiros.
- Nunca procure favores sexuais em troca de favorecimento no emprego.
- Nunca aja de modo hostil ou ameaçador nem incentive outros a fazê-lo.
- Saiba onde encontrar e como utilizar números de telefone próprios para comunicação de questões específicas.

Saúde e segurança no trabalho

A segurança é uma prioridade em tudo que fazemos. Você tem a obrigação, com relação a seus colegas e aos indivíduos que frequentam nossas instalações, de se certificar que as condições de trabalho na sua área cumpram os requisitos de segurança. Isso pode ser feito, por exemplo, através da participação nas ações de treinamento de segurança, cumprimento das normas de segurança e comunicação imediata de eventuais questões de segurança.

Estamos comprometidos com um local de trabalho sem abuso de substâncias ou álcool. Você não pode estar nas instalações da Amgen, em veículos da empresa ou desempenhar trabalho para a Amgen se as suas capacidades estiverem diminuídas por drogas ou álcool. Aconselhamos que procure tratamento para eventuais problemas relacionados com drogas.

A Amgen está comprometida com um local de trabalho livre de violência. Comunique imediatamente qualquer comportamento ofensivo, ameaçador ou violento, seja ele verbal ou físico. Atos de violência ou ameaça não são permitidos nem serão tolerados.

Saiba mais consultando a Environment, Health and Safety Policy (Política de Ambiente, Saúde e Segurança) e a General Business Conduct Policy (Política Geral de Conduta Empresarial).

Faça a Coisa Certa

- Aja de maneira Aja de maneira lógica e segura.
- Seja responsável pelos visitantes que trouxer para as instalações.
- Saiba como utilizar e fazer a manutenção do equipamento que usa nas suas funções e use o equipamento de proteção individual necessário.
- Conheça as normas de saúde e segurança da sua unidade ou área, incluindo os planos de resposta de emergência.
- Comunique imediatamente todas as questões de ambiente, saúde e segurança, inclusive condições inseguras, acidentes, quase incidentes, lesões e doenças relacionadas com o trabalho, bem como comportamento ameaçador ou violento.

Nota importante — ocasionalmente, bebidas alcóolicas poderão estar disponíveis ou ser servidas em alguns eventos relacionados com o trabalho ou patrocinados pela empresa. Se optar por beber nesses eventos, esperamos que beba e se comporte com segurança e responsabilidade. Os supervisores que organizam esses eventos devem garantir distribuição e consumo de álcool responsáveis.

P: Devo comunicar todas as lesões sofridas no trabalho, até mesmo as pequenas?

R: Sim. Você deve comunicar prontamente todas as lesões, até mesmo as pequenas. Por vezes, lesões aparentemente menores podem ter consequências graves para a saúde. A comunicação de todas as lesões garante que você receberá tratamento médico adequado e que poderemos tomar as medidas apropriadas para impedir futuras lesões.



Code of Conduct (Código de Conduta)

► Nossa equipe e nosso local de trabalho

Nosso ambiente de trabalho

Local de trabalho sem discriminação e sem assédio

Saúde e segurança no trabalho

Proteção de informações pessoais

Uso de sistemas da empresa

Proteção de informações pessoais

Na Amgen, respeitamos a privacidade das Informações Pessoais confiadas a nós. Todos na empresa, no mundo todo, temos a função de proteger, garantir a segurança e processar de forma apropriada as Informações Pessoais (por exemplo, coletar, usar, acessar, visualizar, armazenar, transferir). A Amgen e terceiros atuando em nome da Amgen processam diversos tipos de Informações Pessoais sobre pacientes, cuidadores, consumidores, sujeitos de estudos clínicos, profissionais da saúde (por exemplo, médicos ou farmacêuticos), funcionários da Amgen e contratados, e outros por uma variedade de propósitos comerciais lícitos.

O processamento lícito de tais informações é importante para as atividades comerciais da Amgen. Somos obrigados, pelas leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis, a implementar salvaguardas/ controles apropriados para proteger as Informações Pessoais. O uso ou a divulgação ilegal ou não autorizado de Informações Pessoais poderia afetar, de modo negativo, os indivíduos cujas informações sejam expostas, bem como possivelmente expor a Amgen a riscos legais e regulatórios, prejuízos financeiros e danos à reputação. Assim, todos os Incidentes de Privacidade são cuidadosamente investigados e resolvidos adequadamente sem demora.

Saiba mais consultando a Protection of Personal Information Policy (Política de Proteção de Informações Pessoais).

Faça a Coisa Certa

- Se você processar as Informações Pessoais de alguém, deverá estar em conformidade com todas as leis e documentos de governança da Amgen em relação ao processamento de tais Informações Pessoais. Isso poderá fornecer ao indivíduo uma notificação apropriada e, se necessário, obter seu consentimento, segundo as leis aplicáveis e as políticas e procedimentos da Amgen.
- Se você tiver acesso a Informações Pessoais, deverá protegê-las, usá-las somente para fins lícitos e compartilhá-las somente com pessoas ou entidades autorizadas.
- Você deve cumprir os protocolos ou acordos específicos em relação à forma como a Amgen trata as Informações Pessoais. Por exemplo, os compromissos assumidos nos termos do consentimento de pacientes de pesquisas clínicas ou em declarações de privacidade nas páginas da Internet da Amgen.
- Ao processar Informações Pessoais, deverá usar as medidas de segurança apropriadas para proteger Informações Pessoais contra acesso, destruição, alteração, armazenamento ou uso indevidos.
- As leis variam de país para país. Você deve conhecer as políticas e os procedimentos da sua função em relação à proteção de Informações Pessoais. Esteja ciente também de que regras especiais podem aplicar-se a determinados tipos de Informações Pessoais e processos que você pode realizar.
  - Para obter orientação relacionada ao seu respectivo projeto ou jurisdição, entre em contato com o Departamento de Privacidade Amgen através do e-mail privacyoffice@amgen.com.

P: O que devo fazer caso suspeite ou tome conhecimento de um Incidente de Privacidade?

R: No caso de uma suspeita ou conhecimento de um Incidente de Privacidade, você deve proteger as Informações Pessoais e ligar imediatamente para a Linha Direta de Conduta Empresarial. Um representante do Escritório de Privacidade ou do Departamento Jurídico entrará em contato com você após o recebimento da comunicação do incidente pelo Escritório de Privacidade. Você deve cooperar integralmente com o Escritório de Privacidade na investigação do Incidente de Privacidade.

Definição — Geralmente, “Informações Pessoais” são informações relacionadas com uma pessoa, cuja identidade é conhecida ou pode ser reconhecida a partir dessa informação, por meios diretos ou indiretos. A definição pode variar de acordo com o país e a lei. Exemplos incluem o nome, o endereço ou dados familiares da pessoa.

Uso de sistemas da empresa

Os sistemas da empresa são ativos corporativos que, via de regra, só devem ser utilizados para o negócio da empresa. Todos os sistemas da Amgen e os registros e as informações neles armazenados são propriedade da empresa, independentemente da forma como sejam marcados ou rotulados. Em geral, você não deve esperar sigilo nem privacidade ao utilizar os sistemas da empresa, embora as leis locais de alguns países fora dos Estados Unidos possam conferir mais direitos aos empregados. Quando legalmente permitido, a Amgen poderá, a seu critério exclusivo, inspecionar seus arquivos e mensagens ou monitorar seu uso da Internet, a qualquer momento e sem aviso ou consentimento prévios. O uso de um sistema da empresa implica consentimento para inspeção, monitoramento e acesso por parte da Amgen, conforme permitido pela lei.

Atenção! — Exemplos de sistemas da empresa incluem computadores, correio eletrônico, sistema de mensagens de voz, mensagens instantâneas, registros telefônicos, redes e acesso à Internet da Amgen.

Saiba mais consultando a Use of Company Systems and Internet Conduct Policy (Política de Utilização de Sistemas da Empresa e de Conduta na Internet) e a Social Media Policy (Política de Mídias Sociais).

Faça a Coisa Certa

- Nunca crie, envie, exiba nem receba material inadequado, ofensivo ou perturbador em nenhum sistema da Amgen.
- Para proteger a si mesmo e à Amgen, não informe sua senha de acesso aos sistemas da Amgen.
- Não espere sigilo nem privacidade ao utilizar sistemas da empresa, exceto conforme previsto nas leis aplicáveis.
- Devolva todos os equipamentos e propriedades da Amgen, inclusive todos os registros e informações neles arquivados, quando o seu contrato de emprego terminar.

P: Posso utilizar meu computador Amgen para assuntos pessoais?

R: De modo geral, você poderá acessar o correio eletrônico e a Internet usando os sistemas da empresa para fins pessoais limitados e em determinadas condições. Por exemplo, o seu uso não deve infringir a lei, nem as políticas da Amgen, nem afetar o seu desempenho profissional.



Code of Conduct (Código de Conduta)

► Nossa equipe e nosso local de trabalho

Nosso ambiente de trabalho

Local de trabalho sem discriminação e sem assédio

Saúde e segurança no trabalho

Proteção de informações pessoais

Uso de sistemas da empresa

Nossos acionistas



Nossos acionistas são os donos da nossa empresa e os investidores do nosso futuro. Todos desempenhamos um papel importante na criação de valor para eles, na medida em que criamos valor para os pacientes e para nós próprios como empregados, bem como na proteção da empresa contra riscos.

Code of Conduct (Código de Conduta)

Conflitos de interesse

Integridade financeira

Registros de negócios e informações

Proteção às informações da Amgen

Informação privilegiada

Relações com investidores e com os meios de comunicação

Conflitos de Interesse

Você é responsável por agir profissionalmente e tomar decisões profissionais sem considerar ganhos pessoais. Evite situações nas quais interesses pessoais, atividades externas, interesses financeiros ou relações entrem em conflito ou pareçam entrar em conflito com os interesses da Amgen. Proibimos esse tipo de comportamento.

Saiba mais consultando a Conflicts of Interest Policy (Política de Conflitos de Interesses).

Faça a Coisa Certa

- Evite situações nas quais uma pessoa sensata questionaria se você foi influenciado de forma imprópria para tomar uma decisão profissional.
- Lide, de forma objetiva, profissional e justa, com fornecedores, clientes e todos aqueles que fazem negócio com a Amgen.
- Nunca procure nem aceite pagamentos, honorários, empréstimos nem serviços de qualquer pessoa ou empresa como condição para fazer negócio com a Amgen.
- Não aceite presentes de pessoas ou empresas que fazem ou buscam fazer negócios com a Amgen. Em algumas culturas, nas quais a recusa de um presente pode provocar uma ofensa cultural ou constrangimento, a Conflicts of Interest Policy (Política de Conflitos de Interesses) traz uma previsão de Exceção de Presente por Cortesia Cultural que leva em conta essas situações raras e específicas.
- Nunca faça negócios em nome da Amgen com um parente ou com alguém com quem tenha relações pessoais estreitas.

P: Fui convidado para fazer uma palestra numa conferência do setor que, na minha opinião, beneficiará a Amgen. Além da isenção do pagamento da inscrição na conferência, os organizadores ofereceram pagar honorários modestos e cobrir minhas despesas de hospedagem e deslocamento. Posso aceitar essa oferta?

R: Você não pode aceitar dinheiro para fazer uma palestra numa conferência ou reunião. Contudo, se o seu gerente entender que sua presença beneficia a Amgen, você pode aceitar a isenção da inscrição na conferência. Também poderá aceitar refeições geralmente oferecidas a todos os participantes. As despesas de deslocamento, hospedagem e todas as demais despesas associadas devem ser pagas pela Amgen, conforme disposto na política de viagens da Amgen.

Definição — Existe um "conflito de interesses" sempre que você permite que a perspectiva de um ganho pessoal influencie de forma imprópria o modo como conduz os negócios da Amgen. Alguns exemplos de conflitos incluem utilizar a sua posição na Amgen para obter ganho pessoal, emprego com um concorrente e favoritismo na concessão de negócio da empresa.

Code of Conduct (Código de Conduta)

► Nossos acionistas

Conflitos de interesse

Integridade financeira

Registros de negócios e informações

Proteção às informações da Amgen

Informação privilegiada

Relações com investidores e com os meios de comunicação

Integridade financeira

Temos a responsabilidade de divulgar informações de modo integral, justo, preciso, ágil e claro nos relatórios e documentos que submetemos aos órgãos governamentais e reguladores. Você deve ajudar a assegurar que cumpramos essa responsabilidade. Nosso Presidente Executivo (CEO) e os agentes de Finanças têm responsabilidades adicionais e devem cumprir um Código de Ética específico que complementa este Código.

Saiba mais, consultando o Code of Ethics for the CEO and Senior Financial Officers (Código de Ética para o Presidente Executivo e para os Diretores Financeiros), a Anti-corruption and U.S. Foreign Corrupt Practices Act Policy (Política de Lei sobre Anticorrupção e Práticas de Corrupção no Exterior dos EUA) e a Records and Information Management Policy (Política de Gestão de Registros e Informações).

Nota Importante: — os registros financeiros não são apenas aqueles que divulgamos publicamente. Registros contendo informações financeiras estão presentes em todas as áreas da empresa e formam a base das nossas divulgações públicas. Cada registro financeiro de cada função deve ser preciso, verdadeiro e completo.

Faça a Coisa Certa

- Mantenha os registros da Amgen precisos, verdadeiros e completos.
- Se você estiver envolvido na preparação de relatórios e documentos que a Amgen submete à Comissão de Valores Mobiliários dos Estados Unidos (SEC), certifique-se de que o teor está completo, justo, preciso e claro.
- Coopere plenamente com os auditores públicos independentes da Amgen e nunca exerça nenhuma ação no sentido de coagi-los, manipulá-los ou enganá-los.



Code of Conduct (Código de Conduta)

► Nossos acionistas

Conflitos de interesse

Integridade financeira

Registros de negócios e informações

Proteção às informações da Amgen

Informação privilegiada

Relações com investidores e com os meios de comunicação

Registros de negócios e informações

Gerencie todos os registros e as informações, de modo a proteger a integridade das informações e garantir o acesso adequado. Nossa política relativa a registros e informações facilita a tomada de decisão, apoia as obrigações jurídicas, financeiras, regulatórias e contratuais da Amgen e promove a eficiência organizacional.

Atenção! — Os acordos de divulgação de informações confidenciais protegem a divulgação de informação por uma das partes, ao exigir que a parte que recebe a informação a utilize e trate de forma confidencial. Frequentemente, quando duas empresas estão avaliando a possibilidade de negócios, elas assinam um acordo desse tipo para partilhar informações que ajudarão a alcançar um melhor entendimento entre elas.

Saiba mais consultando a Records and Information Management Policy (Política de Gestão de Registros e Informações).

Faça a Coisa Certa

- Conheça a Lista de Retenção de Registros que se aplica aos registros da sua função.
- Retenha todos os registros durante o período necessário para cumprir as leis e as políticas aplicáveis da Amgen.
- Se for emitida uma ordem de retenção, não destrua nenhum registro, informação ou dado (independentemente do seu formato, por exemplo, em papel, formato eletrônico ou microficha) que você é obrigado a reter conforme determinado pela ordem de retenção.
- Nunca crie, altere ou destrua registros ou documentos com a finalidade de impedir os esforços de qualquer órgão governamental ou regulador.

P: Serei transferido para um novo departamento da Amgen. Devo levar todos os meus registros comigo?

R: Grande parte dos seus registros eletrônicos serão automaticamente transferidos com você, como os e-mails e os registros arquivados em pastas eletrônicas. No entanto, os registros que fazem parte da atividade do seu antigo departamento devem permanecer lá. Antes da sua transferência, fale com seu gerente sobre a melhor forma de garantir que os registros adequados (incluindo registros eletrônicos) permaneçam no seu antigo departamento.

Definição — Uma “ordem de retenção” é uma diretriz escrita que resulta de litígio de fato ou previsto, inquéritos de entidades reguladoras ou investigações governamentais. Ela requer que você interrompa o processo normal de destruição e eliminação de registros e informações listados na ordem de retenção.

AMGEN

Code of Conduct (Código de Conduta)

► Nossos acionistas

Conflitos de interesse

Integridade financeira

Registros de negócios e informações

Proteção às informações da Amgen

Informação privilegiada

Relações com investidores e com os meios de comunicação

Proteção às informações da Amgen

A informação é um bem especialmente importante para uma empresa como a Amgen. Ela nos proporciona uma vantagem competitiva fundamental e tem de ser protegida. As informações que você cria ou recebe no exercício da sua atividade profissional são propriedade da empresa, e você é responsável pela proteção delas.

A Amgen é muito conhecida nas comunidades empresarial e financeira, e você pode conhecer alguém que esteja interessado nas informações que possui sobre a Amgen. No entanto, você nunca deve discutir informações protegidas da Amgen com alguém fora da empresa, a não ser que essa divulgação tenha sido previamente aprovada em conformidade com a nossa política.

Antes de enviar dados confidenciais a qualquer empresa, instituição ou indivíduos externos, é necessário obter autorização corporativa apropriada. Um acordo de confidencialidade por escrito também é necessário, exceto quando a outra parte é uma autoridade reguladora governamental ou um órgão não governamental que trabalha em nome da autoridade governamental. Por exemplo, um acordo de confidencialidade não seria exigido se a outra parte fosse uma agência nacional de saúde ou uma agência reguladora de medicamentos ou um comitê de cientistas oficialmente encarregados de trabalhar em nome da agência. Entre em contato com o Departamento Jurídico se tiver alguma dúvida ou para obter um acordo de confidencialidade ou para garantir que o texto sobre confidencialidade seja incluído no acordo aplicável com tal empresa, instituição ou indivíduo.

Atenção! — Os acordos de divulgação de informações confidenciais protegem a divulgação de informação por uma das partes, ao exigir que a parte que recebe a informação a utilize e trate de forma confidencial. Frequentemente, quando duas empresas estão avaliando a possibilidade de negócios, elas assinam um acordo desse tipo para partilhar informações que ajudarão a alcançar um melhor entendimento entre elas.

Saiba mais consultando a Confidential and Proprietary Information Policy (Política de Informações Confidenciais e Proprietárias).

Faça a Coisa Certa

- Compreenda os diferentes tipos de informação da Amgen e aprenda a utilizá-los e protegê-los adequadamente.
- Nunca utilize informações da Amgen para negócios exteriores à Amgen ou para iniciativas pessoais.
- Nunca forneça informações da Amgen a terceiros sem primeiro obter autorização corporativa, conforme exigido pela nossa política. Use também um acordo de divulgação de informações confidenciais, quando exigido pela nossa política, e cumpra outros procedimentos aplicáveis na sua função.
- Quando obtiver informações confidenciais de terceiros, respeite sua natureza proprietária e/ou confidencial. Não utilize ou divulgue essas informações de modo que viole obrigações legais ou contratuais com terceiros.

P: Sou funcionário da Amgen e autor de um artigo para uma publicação científica. O artigo inclui dados da Amgen. O periódico para o qual a Amgen enviará o artigo pediu que eu assinasse um acordo que transfere para o periódico os direitos autorais da Amgen sobre o artigo. Segundo a política, quais são as minhas obrigações?

R: Conforme esta Política, qualquer acordo que pareça transferir qualquer participação de direitos autorais da Amgen para terceiros (conforme definido na Política) deve receber a aprovação prévia do Departamento Jurídico. Além disso, se aprovado pelo Departamento Jurídico, esses tipos de acordos só podem ser assinados por alguns funcionários da Amgen. Esses funcionários da Amgen precisam de autorização corporativa, conforme especificado na Política.

Informação privilegiada

Muitos países possuem legislação sobre informação privilegiada. Nos EUA, por exemplo, você não pode comprar ou vender nenhum tipo de valor mobiliário se tiver conhecimento de informação importante e não pública relacionada com a empresa que emite o título, seja a Amgen ou qualquer outra empresa. Também não é permitido compartilhar informação importante e não pública com terceiros.

Mesmo que as atividades proibidas conforme a Insider Trading Policy (Política Negociando com Informações Privilegiadas) da Amgen não sejam ilícitas no país em que você está, a Insider Trading Policy (Política Negociando com Informações Privilegiadas) aplica-se a você, independentemente da sua localidade. Os requisitos da política da Amgen também se aplicam a familiares (incluindo cônjuges, crianças menores ou a qualquer parente no mesmo domicílio) de funcionários da Amgen.

Saiba mais consultando a Insider Trading Policy (Política Negociando com Informações Privilegiadas).

Faça a Coisa Certa

- Nunca compre nem venda qualquer tipo de valor mobiliário quando tiver conhecimento de informação importante e não pública sobre a Amgen ou outra empresa.
- Não transmita direta ou indiretamente nenhuma informação importante e não pública sobre nenhuma empresa a terceiros que possam negociar valores mobiliários da empresa na posse dessas informações.
- Não participe, direta ou indiretamente, de transações de valores mobiliários da Amgen que sejam agressivas, especulativas ou possam dar a impressão de conduta imprópria.

Definição — "Informação importante e não pública", é qualquer informação que um investidor razoável consideraria importante para determinar se deve comprar, vender ou manter um título e que ainda não foi devidamente difundida ao público com tempo suficiente para que o mercado tome conhecimento.

P: Quero vender algumas ações da Amgen para pagar as despesas de educação de um parente. Posso ter informações importantes e não públicas sobre a Amgen, mas não é por essa razão que quero vender as ações. Posso vender as minhas ações da Amgen mesmo assim?

R: Se você tiver conhecimento de informações importantes e não públicas sobre a Amgen, não deverá negociar ações da Amgen. Mesmo que tenha uma razão diferente para querer vender ações da Amgen, não poderá ter informações importantes e não públicas sobre a Amgen no momento da venda.



Code of Conduct (Código de Conduta)

► Nossos acionistas

Conflitos de interesse

Integridade financeira

Registros de negócios e informações

Proteção às informações da Amgen

Informação privilegiada

Relações com investidores e com os meios de comunicação

P: Durante um piquenique na vizinhança, um jornalista perguntou quais eram, na minha opinião, as posições dos candidatos políticos locais sobre questões relacionadas com a Amgen. Fiquei sem saber o que dizer. Fiz bem em não responder?

R: Sim. Sua opinião pessoal poderia ter sido mal interpretada como uma declaração oficial da Amgen. As declarações públicas sobre a Amgen devem ser reservadas ao Departamento de Comunicação da empresa. A melhor coisa a fazer é dizer que você não fala em nome da Amgen e encaminhar o jornalista para o contato adequado com os meios de comunicação na Amgen.



Relações com investidores e com os meios de comunicação

Como empresa presente na bolsa, a Amgen tem a responsabilidade de manter um fluxo sistemático de informação para o público em geral e para seus investidores. Todos os assuntos da Amgen com a comunidade de investimento e com os meios de comunicação, incluindo jornalistas, devem ser gerenciados adequadamente para garantir que informações precisas e oportunas sejam repassadas aos investidores e ao público. Também precisamos ser cuidadosos para cumprir plenamente a legislação que rege as nossas divulgações.

Jornalistas, representantes dos meios de comunicação, investidores e analistas de investimentos podem tentar solicitar informações diretamente a você. Apenas integrantes da alta gerência ou porta-vozes designados do Departamento de Comunicação Corporativa estão autorizados a falar aos meios de comunicação. As perguntas de investidores serão tratadas de modo semelhante pelo Departamento de Relações com os Investidores. Se receber uma pergunta de um investidor, analista financeiro, meio de comunicação ou terceiros sobre a Amgen, você não deve responder ao questionamento.

Faça a Coisa Certa

Encaminhe todos os pedidos de informação enviados por meios de comunicação ou pela comunidade financeira para o recurso adequado da Amgen:

Origem da chamada	Encaminhar para
Perguntas dos meios de comunicação (por exemplo, jornalistas, editores e outros representante da mídia)	Veja a lista de representantes para relações com a mídia no site externo da Amgen
Perguntas da comunidade de investidores (por exemplo, analistas financeiros e acionistas)	Linha direta com o investidor: 8-447-1060 se estiver dentro da Amgen, ou 1-805-447-1060 se estiver fora da Amgen

Code of Conduct (Código de Conduta)

► Nossos acionistas

Conflitos de interesse

Integridade financeira

Registros de negócios e informações

Proteção às informações da Amgen

Informação privilegiada

Relações com investidores e com os meios de comunicação

Informações adicionais sobre compliance na Amgen



AMGEN®

Code of Conduct
(Código de Conduta)

Programa de compliance da Amgen

Lista de políticas

Programa de compliance da Amgen

A função de Compliance Mundial e Ética Empresarial supervisiona o programa de compliance da Amgen, que é impulsionado pelo compromisso da Amgen de realizar negócios com integridade e em conformidade com todas as leis aplicáveis. Para alcançar esse objetivo, informamos e treinamos funcionários e outras pessoas que conduzam negócios em nosso nome, sobre os requisitos e nossas expectativas. Também monitoramos regularmente nosso programa de compliance para identificar a eventual existência de problemas relacionados a compliance, determinar se o programa funciona como previsto e identificar potenciais melhorias.

Os principais recursos do nosso programa de compliance incluem:

- Supervisão por parte do Conselho de Administração através da sua Comissão de Compliance e Responsabilidade Corporativa.
- Um Diretor Executivo de Compliance, responsável por garantir que existam os elementos necessários de um programa de compliance global eficaz. O Diretor Executivo de Compliance também reporta ao Conselho de Administração em questões de compliance.
- Uma Comissão de Compliance que defende a cultura de compliance e ética empresarial da Amgen e garante que esta constitui a base da estratégia, das metas e dos objetivos da empresa. Essa Comissão é presidida pelo Presidente e Diretor Executivo da Amgen e é composta pela Equipe Operacional.
- Um Conselho de Compliance, composto pela alta gerência de cada função da empresa. Integrantes do Conselho de compliance fornecem opiniões e recomendações sobre prioridades, políticas, decisões e direcionamento estratégico do programa de compliance.
- Políticas escritas e documentação de apoio como, por exemplo, este Code of Conduct (Código de Conduta) e nossas Políticas Globais de Compliance Empresarial.
- A comunicação dos requisitos do nosso programa de compliance através do Code of Conduct (Código de Conduta), dos nossos sites internos e externos e outros veículos de comunicação.
- Educação e treinamento contínuos dos empregados sobre o nosso programa de compliance e os seus requisitos.
- Nossa Linha Direta de Conduta Empresarial, que permite a todos (de dentro ou fora da Amgen) comunicar condutas impróprias sem medo de retaliação. Os usuários desse serviço podem permanecer anônimos, a menos que sejam de países em que o anonimato é desencorajado ou não permitido por lei.O monitoramento de rotina dos nossos riscos de compliance através de processos normais incorporados nas nossas operações e auditorias que utilizam uma abordagem unificada em todas as nossas atividades de negócios. Os resultados são comunicados ao Diretor Executivo de Compliance.
- Investigações ágeis e apropriadas sobre questões comunicadas sobre potenciais violações de compliance.
- Respostas apropriadas a violações das nossas políticas e medidas para impedir que se repita.
- Uma abordagem, baseada em riscos, da concepção do nosso Programa e das atividades no programa.

Atenção! — O Conselho de Compliance da Amgen é um órgão multifuncional que proporciona apoio ao Diretor Executivo de Compliance na definição da orientação estratégica do nosso programa de compliance.

Lista de políticas

Políticas e normas Amgen mencionadas neste Código:

- Adverse Event and Product Complaint Reporting Policy (Política de Comunicação de Eventos Adversos e Reclamações sobre Produtos)
- Anti-corruption and U.S. Foreign Corrupt Practices Act Policy (Política de Lei sobre Anticorrupção e Práticas de Corrupção no Exterior dos EUA)
- Antitrust and Unfair Competition Policy (Política Antitruste e a Concorrência Desleal)
- Code of Ethics for the CEO and Senior Financial Officers (Código de Ética para o Presidente Executivo e para os Diretores Financeiros)
- Compliance Reporting and Non-retaliation Policy (Política de Comunicação para Compliance e Não Retaliação)
- Confidential and Proprietary Information Policy (Política de Informações Confidenciais e Proprietárias)
- Conflicts of Interest Policy (Política de Conflitos de Interesses)
- Dealing with the Government Policy (Política de Lidando com o Governo)
- Environment, Health and Safety Policy (Política de Ambiente, Saúde e Segurança)
- Equal Employment Opportunity and Affirmative Action Policy (Política de Igualdade de Oportunidades de Emprego e Ação Afirmativa)
- General Business Conduct Policy (Política Geral de Conduta Empresarial)
- Global Code of Ethics for Clinical Trials (Código de Ética Global para Ensaios Clínicos)
- Insider Trading Policy (Política Negociando com Informações Privilegiadas)
- Interactions with Healthcare Providers Policy (Política de Interações com Profissionais/Prestadores de Serviços da Área da Saúde)
- Laboratory Animal Care and Use Policy (Política sobre Cuidado e Utilização de Animais de Laboratório)
- Policy Against Harassment (Política Antiassédio)
- Pricing and Price Reporting Policy (Política de Formação e Comunicação de Preços)
- Professional Conduct Policy (Política de Conduta Profissional)
- Protection of Personal Information Policy (Política de Proteção de Informações Pessoais)
- Records and Information Management Policy (Política de Gestão de Registros e Informações)
- Social Media Policy (Política de Mídias Sociais)
- Trade Compliance Policy (Política de Compliance Empresarial)
- U.S. Government Affairs Standard Operating Procedure for Gifts to Government Employees (Procedimento Operacional Padrão de Negócios do Governo Norte-americano de Presentes para Funcionários do Governo)
- U.S. Government Affairs Standard Operating Procedure for Lobbying Activities (Procedimento Operacional Padrão de Negócios do Governo Norte-americano para Atividades de Lobby)
- U.S. Government Affairs Standard Operating Procedure for Use of Corporate Resources for Political Activity (Procedimento Operacional Padrão de Negócios do Governo Norte-americano de Uso de Recursos Corporativos para Atividade Política)
- Use of Company Systems and Internet Conduct Policy (Política de Utilização de Sistemas da Empresa e de Conduta na Internet),

© 2016 Amgen Inc. Todos os direitos reservados.